



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Ügyfél azonosító: _____

(Kiadva: 2014.03.03.) 1. kiadás/ 1. változat

1. oldal / 5



amely létrejött egyrészről : (továbbiakban: **Szolgáltató**) **RÖDNER Vagyonvédelmi Szolgáltató Kft.** (Székhely: 8000. Székesfehérvár Horvát I. u. 22. , Adószám: 11604914-2-07 Cégjegyzékszám: 07-09-006368 Számlaszám: 11101002-11604914-01000003) , másrészről (továbbiakban: **Előfizető**),

ELŐFIZETŐ ADATAI

NÉV / CÉGNÉV: _____

Lakcím/Székhely: _____

A felszerelés helye: _____

Címe: _____ Telefonszáma: 06/____/____-____

Magánszemélyeknél: Születési név: _____

Anyja neve: _____ Szül. hely: _____ Szül. idő: _____

Üzleti előfizetőnél: Cégbejegyzési szám: _____ Adószám: _____

Bankszámla szám: _____

Képviselő neve: _____ Telefonszáma: 06/____/____-____

Pénzügyi kapcsolattartó neve: _____ Telefonszáma: 06/____/____-____

A Rödner Kft. vállalja, hogy a tulajdonában lévő, a Megbízó (vagy a Megbízó által meghatározott védendő személy) részére átadott „ S.O.S. RÖDNER” nyomkövető és segélyhívó készülék jelzéseit és a jelzés helyének megfelelő térkép koordinátáit folyamatosan, 0-- 24 órában GSM/GPRS átjelzéssel fogadja, regisztrálja és a beérkező jelzésekre a jelen szerződésben foglaltak szerinti intézkedéseket haladéktalanul megteszi.

SZÁMLÁZÁSI ADATOK

Számlafizető neve*: _____

Címe: _____

Levelezési címe: _____

E-mail cím: _____@_____ Telefonszáma: 06/____/____-____

* A számlafizető neve abban az esetben kitöltendő, ha a számlafizető és a Előfizető személy nem azonos

MEGRENDÉLT SZOLGÁLTATÁS

A mai napon a segélyhívó készülék átadásra került: Igen Nem Hívószáma: 06/____/____-____

SZOLGÁLTATÁS	BRUTTÓ DÍJ	FIZETÉSI FELTÉTELEK
Telefonos szóbeli értesítés:	4.000,- / hó	Fizetési gyakoriság:
Járőr küldése saját kivonulással, Kérkezési idő: max. ____ perc kivéve vis major:	/ alkalom	Negyedév: <input type="checkbox"/> Félév: <input type="checkbox"/> Év: <input type="checkbox"/>
Kiegészítő szolgáltatás:		Fizetési mód
		Átutalás: <input type="checkbox"/> Csekk: <input type="checkbox"/>
		Csoportos beszédés: <input type="checkbox"/>
		Elektronikus számla: <input type="checkbox"/>
ÖSSZESEN:	/hó	E-mail cím: _____

Kaució a készülék átvételekor: Bruttó 20.000,-HUF

Fizetési határidő: A számla keltétől számított 12 nap, vagy megállapodás szerint ____ nap. Szolgáltatás kezdete: 2014.____.____

Megjegyzés: _____

Dátum: _____

Rödner Kft.
PH

Előfizető aláírása
PH

Számlafizető aláírása
PH



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Ügyfél azonosító: _____

(Kiadva: 2014.03.03.) 1. kiadás/ 1. változat

2. oldal / 5



A díj kiszámlázása az időszak első hónapjában történik. Az éves díj egy összegben előre történő kifizetése esetén, függetlenül a fizetési módtól, 10 % díjkedvezmény jár. Éves fizetésnél tört időszak esetén a 10 % engedmény arányos része jár, az utolsó negyedét kivéve. (Fordulónap: december 31.). A Rödner Kft jelen szerződés teljesítéséhez jogosult alvállalkozó /harmadik személy/ teljesítését igénybe venni.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az **1. sz. mellékletet**. A szerződés elválaszthatatlan mellékletét képi a **Díjtáblázat**, a **Szolgáltatási Szerződés Általános Feltételei**, valamint a **Távfelügyeleti intézkedési rend** és az **Adatlap**. A szerződés az aláírt és adatlappal kiegészített példány beérkezését követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

1-es számú melléklet

DÍJTÁBLÁZAT

Plusz értesítendő személy: díjmentes

Átírási díj: díjmentes

Adatmódosítás: díjmentes

Kulcsörzés díja: díjmentes

Havi 3 segélykérő jelzés feletti értesítések díja:

315 Ft+ÁFA /alkalom / értesítendő

A Védendő személy pozíciójának lekérdezése (a megbízó kérésére):

315Ft+ÁFA/alkalom

Saját kivonulás járőrrel alkalmanként:

2500Ft+ÁFA/alkalom

Saját kivonulás járőrrel gondozó kiszállásával alkalmanként:

5000Ft+ÁFA/alkalom

Helyszínbiztosítás díja: 30 percen túl:

1.200 Ft+ÁFA/ minden megkezdett 30 perc

A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A **Rödner Kft.** ügyelete a beérkező jelzésekre az intézkedéseket a **Megbízó** által kitöltött **Adatlap** adatai alapján a szerződés **1. sz. mellékletében** található **Ügyeleti intézkedési rend** szerint teszi meg.

Kivonulási területen, szükség esetén a Rödner Kft. saját járőre, gondozóval indul a helyszínre – kivonulással bővített szolgáltatás előfizetése esetén.

2. A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. A **Rödner Kft.** e szerződés keretében **nem vállal felelősséget** a távközlési szolgáltatás hibájából történő jelzésemaradás, illetve a segélyhívó akkumulátorának lemerültségéből eredő jelzésemaradásokért, valamint a **Megbízó** által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából és működésképtelenségéből adódó károkért.

3. A **Megbízó** vállalja, hogy a szerződés részét képező **Adatlapot** felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendővel a szolgáltatást ismerteti, **adatai változásáról a Rödner Kft-t haladéktalanul írásban értesíti**. A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy a **Rödner Kft.** nem felel az adatok pontatlanságából adódó károkért.

4. A **Rödner Kft.** jegyzőkönyvön igazolja, hogy - kivonulással bővített szolgáltatás előfizetése esetén - az objektum megközelítéséhez szükséges **kulcsokat** átvette, melyeket szükség esetén a kivonulási szolgáltatás során felhasznál. A **Rödner Kft.** a letétbe helyezett kulcsokat szakszerűen, lezárt borítékban tárolja, és csak szükséghelyzetben, élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető esemény esetén használja a gyors bejutáshoz (pl.: eszméletvesztés esetén).

Riasztás esetén amennyiben a **Megbízó** nem ad kulcsot ezúton nyilatkozik és egyben hozzájárul a védett objektumba szükséghelyzetben (pl.: életmentés) felfeszítéssel történő bejutáshoz (természetesen a lehető legkisebb kár okozásával). Az ebből eredő javítási költségek a **Megbízót** terhelik. A **Rödner Kft.** vállalja, hogy a **Megbízó** adatait, valamint a rábízott kulcsokat titkosan kezeli.

5. A **Rödner Kft.** vállalja, hogy az ügyeleti rendszer hibás működéséből, az ügyeltesek mulasztásából, a kivonulást igénylőknel a saját kivonulása elmaradásából, a saját járőrei hibájából adódó károkat megtéríti (kivéve vis maior, olyan előre nem látható emberi erő által elháríthatatlan tény, körülmény, természeti csapás, mely a Társaságunkon kívülálló okokból következik be) felelősségbiztosításának terhére.

- A **Rödner Kft. felelősségvállalásának feltétele az esedékes díjak határidőig történő befizetése a Megbízó részéről.**

A **Rödner Kft.** tájékoztatja a **Megbízót**, hogy tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

6. A **Rödner Kft.** nem vállal felelősséget az **Adatlap** helytelen kitöltéséből, az **Adatlapon** megjelölt **értesítendők** elérhetetlenségéből, az **értesítettek** értesítést követő magatartásából, illetve a járőr helyszínre érkezéséig történt eseményekért, amennyiben a kiérkezés a szerződésben vállalt időn belül van.

7. A **Megbízó** tudomásul veszi, hogy az ügyelet telefonbeszélgetései rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt a **Rödner Kft.** a mindenkori érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja.

8. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GPRS eszközben használt SIM kártya a Szolgáltató tulajdona, amelyet a Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén 8 napon belül az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére igazolható módon visszaszolgáltatni. A SIM kártya elvesztése vagy tönkretétele esetén, valamint abban az esetben, ha az ügyfél a szerződés megszűnése esetén visszaszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a 20.000,- Ft+ÁFA összegű kártérítést jogosult érvényesíteni. A SIM kártyák idegen eszközben való használatához a Szolgáltató nem járul hozzá, ennek költségeit az Ügyfél köteles megtéríteni. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a készülékbe helyezett SIM kártyáról csak a Diszpécserközpont hívható és a készülékbe helyezett SIM kártya csak a Diszpécserközpont, valamint az Ügyfél által az Adatlapon megadott értesítendőkhöz (tetszőleges 2 fő) rendelt telefonszámokról érkező hívásokat képes fogadni. Amennyiben a fizetési határidő lejártáig a Távfelügyeleti szolgáltatás és/vagy a térítendő kivonulás díja nem kerül kiegyenlítésre, a Rödner Kft. a távfelügyeleti és/vagy kivonulási szolgáltatást 30 napig folytatja, ezt követően köteles a Megbízó a segélykérő berendezést visszaszolgáltatni.



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Ügyfél azonosító: _____

(Kiadva: 2014.03.03.) 1. kiadás/ 1. változat

3. oldal / 5



9. Amennyiben az ügyeleti tevékenység a **Rödner Kft.** hibájából szünetel, a **Megbízót köteles** haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően a **Rödner Kft.** semmiféle felelősséget nem vállal. Amennyiben a szünetelés meghaladja a 24 órát, a **Megbízó** a 24 órát meghaladó napokra **díjvisszatérítésre** tarthat igényt, valamint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. A szerződő felek vitás kérdésekben megegyezésre törekednek. Peres eljárás esetén a felek az általános hatáskörű és illetékességű bírósághoz fordulnak.

11. Jelen szerződés keretében nem szabályozott kérdésekben a PTK, illetve annak vállalkozási szerződésre irányadó részei, valamint a 2005. évi CXCVIII. tv. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

12. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás díját minden évben, az előző évi infláció (KSH) értékével módosítják. Ez vonatkozik a kiegészítő szolgáltatások díjaira is.

13. A **Megbízó** kijelenti, hogy a szerződés és mellékletei (a készülék kezelési és üzembe helyezési útmutatójával együtt) minden oldalát elolvasta, az abban foglaltakat megértette és elfogadta.

14. A szolgáltatás rendes felmondással történő megszűnésekor **Rödner kft. a kauciót visszafizeti Megbízónak** amennyiben a készüléket sértetlen állapotban visszajuttatja.

TÁVFELÜGYELETI INTÉZKEDÉSI REND

Általános tudnivalók:

Az **ügyelet** az **Adatlapon** megjelölt **értesítendőket** hívja fel mindig a megadott sorrendben, a következők szerint: Első helyen a **Rödner Kft.** járőre (saját kivonulásos szerződés esetén ezt javasoljuk) szerepel, az ő indításuk után az ügyelet értesíti a megadott **értesítendő** személyek közül a legelőször elérhetőt.

Adatmódosítás:

Az **ügyelet** csak írásbeli nyilatkozat alapján végez adatmódosítást.

Információs szolgáltatás:

A **Rödner Kft.** a felügyelt objektummal kapcsolatban jelszóval vagy azonosítóval történt azonosítás után ad ki információt.

Intézkedésköteles riasztás jelzések:

1. **Segélyhívás** esetén:

Az **ügyelet** – kivonulással bővített távfelügyeleti szolgáltatás előfizetése esetén – azonnal indítja a járőrszolgálatot-ápolót, majd leterheltségének függvényében hívja az **Adatlapon** megjelölt személyeket a legelőször elérhető **értesítendőig**.

A járőr indításával egy időben a diszpécser információt kér a jelzés okáról (telefonhívással).

Értesítéssel szerződés esetén a diszpécser az adatlapon levő **értesítendő** személyeket az ott megadott sorrendben értesíti, vagy szükség esetén a mentőszolgálatnak tesz bejelentést. Az adatlapon az **Megbízó** által megadott és az alapján feltüntetett adatok valóságáért, naprakészségéért a **Rödner Kft** felelősséget nem vállal. Jelen szerződés szerint a **Rödner Kft** felelőssége az adatlapon feltüntetett személyek **értesítéséig**, illetőleg a mentőszolgálathoz történő bejelentésig terjed, az **értesítendő** személyek, vagy a mentőszolgálat tevékenységéből vagy mulasztásából eredő, személyben, vagy anyagi javakban bekövetkező károsodásért való felelősségét kizárja.

Intézkedésköteles technikai jelzések:

Az elektronikai **segélyhívó** rendszer az energiaellátást és a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi, a működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a távfelügyeleti központ felé jelzi.

1. Műszaki hiba bejelentése esetén.: A Rödner Kft. ügyelete megadja a bejelentőnek a megfelelő műszaki segítséget, ha szükséges, az adatlap szerinti telepítő telefonszámát.

2. Tesztjelentés elmaradása esetén:

A távfelügyeletre kapcsolt segélyhívó rendszerek – az ügyelet és a **Megbízó** segélyhívó rendszere közti kapcsolat ellenőrzése céljából – (programozástól függően) meghatározott időnként küldenek tesztjelentést az ügyeletre. Az ügyelet a jelzés elmaradását figyeli és 24 órán belül értesíti az adatlapon szereplő első elérhető **értesítendőt**, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kér.



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Ügyfél azonosító: _____

(Kiadva: 2014.03.03.) 1. kiadás/ 1. változat

4. oldal / 5



FONTOS FIGYELMEZETÉSEK

A segélyhívó KÉSZÜLÉK egy HANGKOMMUNIKÁCIÓS BERENDEZÉS, mely NEM MINŐSÜL ÉLETMENTÉSRE ALKALMAS ESZKÖZNEK, SEM GYÓGYÁSZATI SEGÉDESZKÖZNEK.

HASZNÁLATÁT A SZOLGÁLTATÓ NEM AJÁNlja FOKOZOTT, KIEMELT KOCKÁZATÚ ÉLETHELYZETEKben, MINT PÉLDÁUL SÚLYOS, ÉLETVESZÉLYES BETEGSÉGBEN SZENVEDŐK FELÜGYELETÉRE.

A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA NEM NYÚJT FOKOZOTT BIZTONSÁGOT, NEM HELYETTESÍTI A FOLYAMATOS, SZEMÉLYES FELÜGYELETET!

A Szolgáltatónak nem feladata a megadott értesítendők intézkedési jogosultságának ellenőrzése és az intézkedés során felmerő költségek viselése, valamint a Szolgáltatónak NEM FELADATA a beérkező vész hívások alapján a segítséget kérő EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAPOTÁNAK MEGÍTÉLÉSE ÉS SZAKKÉPZETT EGÉSZSÉGÜGYI TELEFONOS SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ADÁSA.

A Készülék és a Tartozékok - NEM VÍZÁLLÓAK, NEM CSEPPÁLLÓAK, ezért használat során nem érheti víz vagy pára valamint NEM ÜTÉSÁLLÓAK, MÉRSÉKELTEN HŐÁLLÓAK, biztonságosan 0 és +45 °C között használhatóak. A Készülékben és a Tartozékokban a különböző vegyi hatások károsodást okozhatnak. Erős elektromágneses sugárzás (televízió, rádió, szórakoztató elektronikai eszköz) zavarhatja a Készülék és a Tartozékok üzemszerű működését. A Készüléket és Tartozékokat a fenti külső behatásoknak kitenni TILOS!

A Készülék biztonságos működéshez az akkumulátornak megfelelő töltöttségi szinttel kell rendelkeznie. A KÉSZÜLÉK AKKUMULÁTORNAK TÖLTÖTTSSÉGI ÁLLAPOTÁRÓL GONDOSKODNI KELL? ELLENKEZŐ ESETBEN A MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZŰNÉSÉHEZ VEZET.

A KÉSZÜLÉKET FÉM TÁRGYAL VALÓ LETAKARÁSA VAGY LEÁRNYÉKOLÁSA A TÉRERŐ GYENGÜLÉSÉT VAGY MEGSZŰNÉSÉT EZÁLTAL A KÉSZÜLÉK HIBÁS MŰKÖDÉSÉT OKOZHATJA!

Szolgáltató az ügyeletére beérkezett és regisztrált információk nem megfelelő kezeléséből (késedelmes, vagy hibás intézkedés) keletkezett bizonyítható kárértékre, - a vis major (elháríthatatlan külső ok) által okozott károk kivételével - felelősséget vállal a saját szakmai felelősségbiztosításának terhére.



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA

Ügyfél azonosító: _____

(Kiadva: 2014.03.03.) 1. kiadás/ 1. változat

5. oldal / 5



ADATLAP

Ügyfélszolgálat: 22/312-944

Diszpécserközpont: 22/331-473 ; 22/541-655; 30/969-4023 ; 30/300-9722

A SEGÉLYKÉRŐ SZEMÉLY ADATAI

Név: _____

Cím: _____

Telefonszám 1: 06/____/____-____

Telefonszám 2: 06/____/____-____

Távfelügyeletre programozó neve _____, tel. Száma: 06/____/____-____

Szolgáltatás típusa: **ÉRTESÍTÉSES:** Igen / Nem

KIVONULÓS: Igen / Nem

Tesztjelentés gyakorisága: ____ nap.

KULCSTÁROLÁS: Igen / Nem

KULCSBORÍTÉK SZÁMA: ____

Jelzések:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

ÉRTESÍTENDŐK SORRENDJE: Név / Telefonszám

1. _____ 06/____/____-____ , 06/____/____-____
2. _____ 06/____/____-____ , 06/____/____-____
3. _____ 06/____/____-____ , 06/____/____-____
4. _____ 06/____/____-____ , 06/____/____-____
5. _____ 06/____/____-____ , 06/____/____-____

Ügyfél egészségi állapotára vonatkozó, a szolgáltatás nyújtása szempontjából a Felek által közösen fontosnak ítélt adatok:

.....
.....
.....

Dátum: Székesfehérvár, 2014.

Aláírás: